

Famille	Motif de la réclamation	Délai de recevabilité	Durée de renouvellement	Conditions à remplir pour validation des conditions de garantie à transmettre à CONCEPT ALU :
LIVRAISON	Livraison incomplète des produits à poser Casse vitrage, dégradation transport	Dans les 3 jours après la livraison		Envoi des Réserves écrites sur le BL CONCEPT ALU + envoi lettre recommandée au transporteur (art 105 et suivants du Code du Commerce)
LIVRAISON	Livraison incomplète d'accessoires ✓ manque d'habillages ✓ manque d'accessoires ✓ manque kit de pose ou de finition ✓ manque moteur et point de commande	Dans la limite de 8 jours après la date de livraison	8 jours	Envoi des Réserves écrites sur la feuille suivi de chantier
DEFAULT	Chocs / rayures / dégradations ✓ rayure face extérieure des vitrages, ✓ chocs sur profils et tabliers, ✓ panneaux décoratifs...	Dans la limite de 8 jours après la date de livraison	8 jours	Envoi des Réserves écrites sur le BL CONCEPT ALU
ERREUR	Erreur par rapport commande ✓ erreur de type produit ✓ erreur de couleur ✓ mauvaise dimension	Dans la limite de 8 jours après la date de livraison	8 jours	Pas de prise en charge des déposes / reposes par CONCEPT ALU, sachant que : « Légalement, toute menuiserie posée est considérée comme acceptée ».
FONCTIONNEMENT	Défaut de fonctionnement Tablier VR, Toile Zipscreen, BSO ROMA	Dans la limite de 5 ans après la date de livraison	2 ans	Nous fournir une fiche diagnostic ROMA complétée
FONCTIONNEMENT	Défaut de fonctionnement Toile Zipscreen SOCOTEX	Dans la limite de 5 ans après la date de livraison	2 ans	Nous fournir des photos
USURE	Accessoires en mouvement (casse / défaut de fonctionnement) Ex: crémaillère lumisol, galets, serrure, toile Zipscreen	Dans la limite de 2 ans après la date de livraison	2 ans	Nous fournir des photos
MOTORISATION	Motorisation Volet Roulant, lumisol, BSO, Zipscreen Défaut de fonctionnement SOMFY	Dans la limite de 5 ans après la date de livraison	2 ans	Sous condition de respect de procédure de réclamation
MOTORISATION	Motorisation Volet Roulant, lumisol, BSO, Zipscreen Défaut de fonctionnement ELERO	Dans la limite de 5 ans + 2 ans après la date de livraison	2 ans	Sous condition de respect de procédure de réclamation
MOTORISATION	Motorisation lame pergola Défaut de fonctionnement TIMOTION	Dans la limite de 2 ans après la date de livraison	2 ans	Sous condition de respect de procédure de réclamation
MOTORISATION	Motorisation Zipscreen Défaut de fonctionnement SOCOTEX	Dans la limite de 5 ans après la date de livraison	2 ans	Sous condition de respect de procédure de réclamation
REPLISSAGE	Panneaux (aspect / déformation)	Dans la limite de 5 ans après la date de livraison	5 ans	Nous fournir des photos et garder les panneaux a disposition
REPLISSAGE	Moustiquaire, stores Déterioration	Dans la limite de 2 ans après la date de livraison	2 ans	Nous fournir des photos
STRUCTURE	Profils (structure, toiture, cadres ouvrants et dormants) (assemblage / aspect / déformation)	Dans la limite de 5 ans après la date de livraison	5 ans	Nous fournir des photos
VITRAGE	Intérieur Vitrages (aspect / embuage)	Dans la limite de 10 ans après la date de livraison	10 ans	Nous fournir des photos
ELECT	Eclairage Spots, LED	Dans la limite de 2 ans après la date de livraison	2 ans	Nous fournir des photos et remboursement à retour du produit d'origine
ELECT	Electronique Capteurs, récepteurs	Dans la limite de 2 ans après la date de livraison	2 ans	Nous fournir des photos et remboursement à retour du produit d'origine
ELECT	Domotique Télécommande SOMFY	Dans la limite de 5 ans après la date de livraison	2 ans	Nous fournir des photos et remboursement à retour du produit d'origine
ELECT	Domotique Télécommande ELERO	Dans la limite de 2 ans après la date de livraison	2 ans	Nous fournir des photos et remboursement à retour du produit d'origine
BARDAGE	TWINSON Deceuninck	Dans la limite de 10 ans après la date de livraison	10 ans	Nous fournir des photos et remboursement à retour du produit d'origine
ETANCHEITE EXTERIEURE	Etanchéité chéneau, descente EP,...	Dans la limite de 1 an après la date de livraison	1 an	Nous fournir des photos et remboursement à retour du produit d'origine