

GARANTIES COMMERCIALES

Conditions en vigueur au 1^{er} janvier 2020

BUBENDORFF SAS (ci-après BUBENDORFF) accorde à ses clients professionnels une garantie commerciale sur les volets roulants et motorisations de volets battants dans les conditions suivantes :



La garantie débute à la date de facturation des produits par BUBENDORFF à son client professionnel.

La garantie s'applique aux produits installés dans les limites géographiques de la France métropolitaine, à l'exclusion des terres insulaires, exception faite toutefois de la Corse.

Au titre de cette garantie et sous réserve des cas d'exclusion et de la limitation ci-après, BUBENDORFF assure le remplacement ou la réparation de la ou des pièce(s) reconnue(s) défectueuse(s). La garantie comprend également les coûts de main-d'œuvre et de déplacement générés par la réparation sur site ou en usine, à l'exclusion de tout autre coût direct ou indirect.

Les pièces réparées ou remplacées par BUBENDORFF pendant la période de garantie sont couvertes jusqu'à l'échéance de la garantie initiale du produit auquel elles se rapportent.

- **Les composants (figurant dans le catalogue pièces détachées)** achetées bénéficient d'une garantie de deux (2) ans pièces, hors main d'œuvre et déplacement, à l'exception des moteurs, garantis cinq (5) ans pièces, hors main d'œuvre et déplacement. Les composants ou les sous-ensembles de substitution indispensables à l'utilisation d'un produit sont disponibles pendant toute la durée de garantie de ce produit.
- **Les articles (figurant dans l'offre Réparation du Tarif en vigueur)** achetés bénéficient d'une garantie de cinq (5) ans pièces, hors main d'œuvre et déplacement.

> **La garantie** est exclue dans tous les cas suivants :

1. L'usure normale des produits (notamment due à un environnement corrosif, à une évolution naturelle des teintes, ou à une éventuelle altération de la qualité perçue des tabliers faible émissivité).
2. Une utilisation impropre à leur destination, des détériorations dues à des chocs.
3. Une négligence ou une carence dans l'entretien des produits, et de leur protection.
4. Une modification des produits ou un remplacement de composant(s) par un tiers, un N° de série effacé.
5. Une pose non conforme aux règles de l'art, aux dispositions normatives et/ou aux prescriptions BUBENDORFF.
6. Une intervention supposant (i) des moyens exceptionnels ou spécifiques (de type nacelle, échafaudage, etc.) en cas, notamment, d'inaccessibilité du produit, ou (ii) le démontage ou l'enlèvement d'éléments extérieurs au volet (du type faux plafond, coffrage, etc.) empêchant l'accès direct au volet ou à un de ses éléments (notamment caisson, trappe d'accès, ...).
7. Des circonstances de force majeure et/ou des désordres provenant d'une cause extérieure.

> **La garantie** est limitée à une garantie 'pièces' uniquement, dans le cas suivant :

A partir du moment où, en raison de l'entrée en vigueur de nouvelles dispositions législatives ou réglementaires, les véhicules du parc réparation (ou certains d'entre eux) ne sont plus autorisés à circuler dans la zone géographique concernée par l'intervention (par exemple pour cause de restrictions ou interdictions de circulation).

Lors d'interventions sur les moteurs autres que BUBENDORFF, la programmation éventuelle du (des) volet(s) reste à la charge de l'installateur.

Concernant les produits de la gamme iD+ uniquement, le client professionnel a la possibilité d'opter pour une extension de garantie payante d'une durée de trois (3) ans, portant la durée totale de la garantie des produits iD+ à dix (10) ans. Le prix de cette extension de garantie figure au tarif de BUBENDORFF. Les conditions de cette extension de garantie sont identiques à celles ci-dessus, y compris pour les pièces détachées.

Mode opératoire

1. Sur chaque volet roulant, une étiquette d'identification porte un numéro de série unique (N° S/N à 16 chiffres) : c'est la carte d'identité du volet. Pour savoir si le volet est toujours sous garantie, vous pouvez vous rendre sur le site www.bubendorff.com (page d'accueil - onglet "nos garanties").
2. Après analyse détaillée sur site, décrivez le plus précisément possible les symptômes du défaut sur le formulaire de "demande d'intervention". En l'absence de ce document (valant diagnostic préalable), la garantie Bubendorff ne pourra être mise en œuvre.
3. Le formulaire de "demande d'intervention" est disponible en ligne sur www.bubendorff.com, Espace Pros. Vous pouvez également l'envoyer par FAX (voir numéro sur la fiche client "MES INTERLOCUTEURS").

Dès réception du formulaire, BUBENDORFF se charge de la prise de rendez-vous et de l'intervention chez le client final. Un rapport d'intervention vous sera transmis.



DEMANDE D'INTERVENTION

NOM DU DEMANDEUR : _____

N° CC : _____ N° de Téléphone : _____

Nom client professionnel : _____

Date : _____

Symbole : à cocher impérativement

N° du volet roulant indiqué sur la lame finale S/N : _____

Nombre de volets concernés : _____ S/N : _____

(si plus de 3 volets, joindre liste en annexe) S/N : _____

ADRESSE INTERVENTION/CHANTIER

Nom : _____ Tél. 1 : _____ Tél. 2 (*) : _____

N° : _____ Rue : _____ N° Digicode : _____

Appartement : _____ Adresse complémentaire : _____

CP : _____ Ville : _____

(*) : merci de fournir 2 numéros de téléphone si possible.

ACCESSIBILITÉ, POSITION DU VOLET ROULANT :

Volet bloqué fermé : oui non Volet à l'étage : oui non

Volet accessible avec une échelle de 3 mètres : oui non

Rappel : l'accessibilité à la manœuvre du VR devra être possible sans dégat selon les préconisations des DTU en vigueur

SYMPTOME DU DÉFAUT

Volet roulant manuel

Volet roulant motorisé

Tests réalisés (VR électriques) :

Vérifier l'usure des piles (pour moteur radio) oui non

Le VR est alimenté 230 V oui non

Procéder à la coupure secteur du VR oui non

Autres : _____

Toutes les informations sont obligatoires afin de traiter la demande dans les meilleurs délais

Cadre réservé à Bubendorff

Conditions générales de vente: voir contrat de vente RCO 0001 ou consultables sur www.bubendorff.com

BUBENDORFF SAS - au capital social de 1.297.155 € - 41 rue de Lectoure - CS 80210 - 68306 SAINT-LOUIS Cedex - FRANCE -

SIREN 334 192 903. R.C.S. Mulhouse 334 192 903. - N° TVA CEE : FR 10 334 192 903. - www.bubendorff.com