



## ETAPE 3 : CAS NON RÉSOLUS (SUITE)

### GARANTIES 2022 - VOLETS ROULANTS

SOLIDITE	Pièce	VOLET ROULANT		Condition
Garantie fonctionnelle et tenue mécanique	Coffre, Axe, coulisses et lame finale	10 ans (si moteur M-Soft <sup>2</sup> ) / 7 ans (si moteur Somfy ou Delta Dore Performance)		Respect des règles de pose, d'utilisation et d'entretien selon guide d'utilisation et d'entretien fourni avec le volet
		5 ans (si autre manœuvre)		
	Tablier	5 ans		
	Moustiquaire intégrée	2 ans		
MANŒUVRE	Pièce			Condition
Garantie fonctionnelle	Moteur	Msoft2 : 10 ans / Msoft2 solaire : 7 ans / Somfy : 7 ans Delta Dore Performance : 7 ans Delta Dore Efficacité : 5 ans		Respect des règles de pose, d'utilisation et d'entretien selon guide d'utilisation et d'entretien fourni avec le volet
	Télécommande & Automatisme	Msoft2 : 10 ans / Somfy : 7 ans (si VR complet), 5 ans (si pièce détachée) / Delta Dore : 5 ans		
	Batterie moteur solaire	7 ans (si VR complet) / 5 ans (si pièce détachée)		
	Panneau solaire	7 ans (si VR complet) / 5 ans (si pièce détachée)		
ESTHETIQUE	Pièce	Distance du front de mer ou de sites pollués		Condition
		d < 10km	d > 10km	
Tenue de la laque (corrosion, cloques)	"Laquage standard" : coffre, coulisses, lames de tablier, lame finale	Non garanti	2 ans	Respect des règles de pose, d'utilisation et d'entretien selon guide d'utilisation et d'entretien fourni avec le volet (exclusions : rayures, impacts, zones où le produit est découpé) Aucune garantie sur le vieillissement naturel du laquage : changement de brillance, perte d'uniformité du laquage, blanchiment des profilés laqués. Aucune garantie pour les modifications d'aspect des surfaces laquées à une distance inférieure à 10km du littoral ou de sites polluants
	"Laquage haute résistance tablier" : uniquement lames de tablier Alu 37 et 50 Blanc et Gris anthracite	5 ans	7 ans	
	"Laquage haute résistance tablier, coffre, coulisses et lame finale" : coffre, coulisses, lame finale, et uniquement lames de tablier Alu 37 et 50 Blanc et Gris anthracite	5 ans	7 ans	
Tenue du plaxage	Coffre, coulisses	2 ans		
Autres défauts	Pièce			Condition
Casse transport, colis manquant, (réserves à réception)	-	48h*		Contrôle à réception
Défaut d'aspect (rayures, impacts), accessoire manquant, erreur produit par rapport à la commande	-	Suivant analyse		Contrôle lors du déballage, fournir photos du défaut et/ou de l'étiquetage produit pour analyse
Bruits inhabituels, craquements,...	-	1 an		Respect des règles d'utilisation et d'entretien réalisé selon carnet d'entretien
Décharge ou défaillance consommable	Piles et ampoules	Non garanti		La fourniture et le remplacement des consommables sont à la charge du client
Autres défauts	-	Voir tarif et CGV		Voir tarif et CGV

\* Toute réserve doit être précisée et notée sur le Bordereau du transporteur et signalée au service expédition dans les 48h, après vérification des marchandises toute anomalie devra être signalée dans les 15 jours. La garantie décennale s'applique sur les éléments indissociables du bâti, à savoir le coffre tunnel et les huisseries de porte de garage lorsque l'installation est réalisée au moment de la construction du bâtiment, et couvre les dommages qui compromettent la solidité de l'ouvrage ou le rendent impropre à son usage par l'affectation de ses éléments constitutifs ou de ses éléments d'équipement.

Rappel : la garantie s'applique à compter de la date du premier achat qui correspond à la date d'expédition du produit d'origine (exemple : produit acheté le 15 janvier 2022, fin de garantie le 14 janvier 2024, un changement de pièce en 2023 ne modifie pas la date de fin de garantie). Dans le cas de volets commandés en dehors des dimensions tarifaires les garanties applicables sont les garanties légales en vigueur.



## ETAPE 3 : CAS NON RÉSOLUS (SUITE)

### GARANTIES 2022 - PORTES DE GARAGE

SOLIDITE	Pièce	Sectionnelle	Latérale	Enroulable	Condition	
Tenue mécanique et Garantie fonctionnelle	<b>Sectionnelle, Latérale:</b> huisserie, rails . <b>Enroulable :</b> Coulisses, coffre.	5 ans (Carsec Origine: 2 ans)		2 ans	Respect des règles de pose, d'utilisation et d'entretien / maintenance réalisée selon carnet d'entretien par un professionnel (hors tablier foncé exposé plein sud)	
	ressorts	2 ans	-	-		
	pièces d'usure : Charnières, roulettes, câble ressort, serrure portillon, joints, stop chute, etc...	2 ans	2 ans	2 ans		
Tenue mécanique, garantie fonctionnelle et déformation (hors déformation temporaire liée à l'ensoleillement et hors corrosion)*	Panneaux ou tablier	5 ans (Carsec Origine: 2 ans)		2 ans	voir «Règles et méthodes de contrôle»	
MANŒUVRE	Pièce	Sectionnelle - Latérale		Enroulable	Condition	
Garantie fonctionnelle	Moteur	5 ans (Carsec Origine: Aperto 3 ans)		5 ans (Gaposa)	Respect des règles de pose et de branchement du moteur / maintenance réalisée selon carnet d'entretien par un professionnel	
	Télécommande & Automatisme	5 ans (Somfy) / 2 ans (Sommer)		5 ans		
	Manœuvre et Serrure manuelle	2 ans		2 ans (manœuvre de secours)		
ESTHÉTIQUE	Pièce	Sectionnelle - Latérale		Enroulable		Condition
		Distance du front de mer ou de sites pollués				
		d < 10km	d > 10km	d < 10km	d > 10km	
Tenue de la laque sur les faces apparentes extérieures de la porte (corrosion, cloques)	Porte à panneau ACIER (laquage liquide)	Non garanti	2 ans	-		Respect des règles de pose et de branchement du moteur / maintenance réalisée selon carnet d'entretien par un professionnel  *** produits concernés et conditions d'entretien : voir page 10 Couvre la tenue de la laque sur les faces apparentes extérieures de la porte, panneaux et huisseries (corrosion, cloques, hors blessure) <b>exclusions :</b> Rayures, impacts, zones du produit modifiées hors usine, modifications d'aspect, vieillissement naturel du laquage (changement de brillance, perte d'uniformité du laquage, blanchiment des profilés alu laqués), traces d'utilisation et de fonctionnement (voir chapitre Règles et méthodes de contrôle), corrosion ou cloques à l'intérieur de la porte de garage.
	Porte enroulable à tablier ALU	-		Non garanti	2 ans	
	Traitement Haute Résistance Bord de Mer ***	5 ans	7 ans	-		
Tenue laquage Ton bois	Panneau ton bois laqué	2 ans		-		
Nuances de teintes : sur le panneau, le tablier ou entre les différentes pièces laquées	panneau, tablier	Non garanti			'Voir «Règles et méthodes de contrôle»	
Autres défauts	Pièce	Sectionnelle - Latérale - Enroulable			Condition	
Casse transport, colis manquant, (réserves à réception)	-	48h**			Contrôle à réception	
Défaut d'aspect (rayures, impacts), accessoire manquant, erreur produit par rapport à la commande	-	Suivant analyse			Contrôle lors du déballage, fournir photos du défaut et/ou de l'étiquetage produit pour analyse	
Bruits inhabituels, craquements,...	-	1 an			Respect des règles d'utilisation et d'entretien réalisé selon carnet d'entretien	
Décharge ou défaillance consommable	Piles et ampoules	Non garanti			La fourniture et le remplacement des consommables sont à la charge du client	
Autres défauts	-	Voir tarif et CGV			Voir tarif et CGV	

\* Soprofen se réserve le droit de décliner les demandes de laquage en teintes RAL très foncées. En effet, en cas d'exposition directe au soleil, les panneaux laqués peuvent présenter une légère déformation (cintrage) liée à la différence d'échauffement entre la côté intérieur et le côté extérieur du panneau. Ce phénomène physique, accentué pour les coloris foncés, est normal. Il se résorbe totalement avec le refroidissement du panneau. \*\* Toute réserve doit être précisée et notée sur le Bordereau du transporteur et signalée au service expédition dans les 48h, après vérification des marchandises toute anomalie devra être signalée dans les 15 jours. La garantie légale s'applique pour toutes les points non indiqués dans le tableau ci dessus, cette garantie est de 2 ans. La garantie décennale s'applique sur les éléments indissociables du bâti, à savoir le coffre tunnel et les huisseries de porte de garage lorsque l'installation est réalisée au moment de la construction du bâtiment, et couvre les dommages qui compromettent la solidité de l'ouvrage ou le rendent impropre à son usage par l'affectation de ses éléments constitutifs ou de ses éléments d'équipement.

Remarque : dans le cas de portes commandées en dehors des dimensions tarifaires les garanties applicables sont les garanties légales en vigueur



## ETAPE 3 : CAS NON RÉSOLUS (SUITE)



### GARANTIES 2022 - PROTECTION SOLAIRE

SOLIDITE	Pièce	BSO		SCREEN		STORE BANNE		MOUSTIQUAIRE	AUTRES PPB**	Condition
Garantie fonctionnelle et tenue mécanique	Pièces mécaniques (Coffre, axe, coulisses, barre de charge, échelles, lacettes, câbles,...) hors tablier ou toile ou moteurs ou télécommandes ou automatismes	2 ans		7 ans (si moteur) 2 ans (si treuil)		5 ans		2 ans	Voir garanties Fabricant	Respect des règles de pose, d'utilisation et d'entretien du produit
	Tablier ou toile			5 ans (fabricant) + 2 ans (Soprofen)						
MANŒUVRE	Pièce									Condition
Garantie fonctionnelle	Moteur	2 ans		10 ans (M-Soft <sup>2</sup> ) / 7 ans (Somfy)		5 ans		2 ans	Voir garanties Fabricant	Respect des règles de pose, d'utilisation et d'entretien du produit
	Télécommande & Automatisme	10 ans (M-Soft <sup>2</sup> ) / 5 ans (Somfy)		10 ans (M-Soft <sup>2</sup> ) / Somfy : 7 ans (si Screen complet), 5 ans (si pièce détachée)		5 ans				
	Batterie moteur autonome	-		5 ans		-				
	Panneau solaire	-		5 ans		-				
ESTHETIQUE	Pièce	Distance du front de mer ou de sites pollués		Distance du front de mer ou de sites pollués		Distance du front de mer ou de sites pollués			Condition	
		d < 10km	d > 10km	d < 10km	d > 10km	d < 10km	d > 10km			
Tenue de la laque (corrosion, cloques)	Coffre, coulisses, lames de tablier, barre de charge. Laquage ou Thermolaquage Standard	Non garanti	2 ans	Non garanti	2 ans	Non garanti	2 ans	non garanti si d<10km 2 ans si d>10km	Voir garanties Fabricant	Respect des règles de pose, d'utilisation et d'entretien du produit (exclusions : rayures, impacts, zones où le produit est découpé)
	Thermolaquage renforcé (Bord de mer)	-	-	5 ans	7 ans	-	-	-	-	
Autres défauts	Pièce									Condition
Casse transport, colis manquant (réserves à réception)	-	48h*		48h*		48h*		48h*		Contrôle à réception
Défaut d'aspect (rayures, impacts), accessoire manquant, erreur produit par rapport à la commande	-	Suivant analyse		Suivant analyse		Suivant analyse		Suivant analyse		Contrôle lors du déballage, fournir photos du défaut et/ou de l'étiquetage produit pour analyse
Bruits inhabituels, craquements,...	-	1 an		1 an		1 an		1 an	Voir garanties Fabricant	Respect des règles d'utilisation et d'entretien du produit
Décharge ou défaillance consommable	Piles et ampoules	Non garanti		Non garanti		Non garanti		Non garanti		La fourniture et le remplacement des consommables sont à la charge du client
Autres défauts	-	Voir tarif et CGV		Voir tarif et CGV		Voir tarif et CGV		Voir tarif et CGV		Voir tarif et CGV

\* Toute réserve doit être précise et notée sur le Bordereau du transporteur et signalée au service expédition dans les 48h, après vérification des marchandises toute anomalie devra être signalée dans les 15 jours. \*\* Produits Pour la Baie.

Rappel : la garantie s'applique à compter de la date du premier achat qui correspond à la date d'expédition du produit d'origine (exemple : produit acheté le 15 janvier 2022, fin de garantie le 14 janvier 2024, un changement de pièce en 2023 ne modifie pas la date de fin de garantie). Dans le cas de volets commandés en dehors des dimensions tarifaires les garanties applicables sont les garanties légales en vigueur.